

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS/OPERACIONAIS

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO/ CARTA DE MISSÃO

Direcção Geral dos Assuntos Técnicos e Económicos

MISSÃO: dar efectividade e continuidade à acção do Ministério dos Negócios Estrangeiros no plano internacional bilateral e multilateral no que respeita a todos os assuntos de carácter económico, científico e técnico.

Objectivos Estratégicos (OE) 2008 - 2010								
OE 1 Eficácia (OEA 1): Contribuir para a participação activa de Portugal nos centros de decisão e na vida das organizações e instituições internacionais que se ocupam dos assuntos relativos à temática do Desenvolvimento Sustentável e do Ambiente, dos assuntos dos Mares e Oceanos, das Questões Económicas, Sociais e Científicas, da Energia e do Desenvolvimento Económico e Humano.								
OE 2 Eficácia (OEA 2): reduzir o tempo de resposta às solicitações dos utilizadores da Direcção-geral, internos ou externos, sem diminuição do seu grau de satisfação.								
OE 1 Eficiência (OEÉ 1): Contribuir para a internacionalização da economia portuguesa e para a captação do Investimento Directo Externo e aumentar a eficácia na coordenação da acção externa do Estado no âmbito económico a nível multilateral e bilateral.								
OE 2 Eficiência (OEÉ 2): aumentar a produtividade dos recursos atribuídos								
OE Qualidade (OEQ): tornar o SIADAP um instrumento familiar, abrangente e participado de gestão								
I - Objectivos Operacionais de Eficácia (OOA) 2009					Ponderação %			
OOA 1: desenvolver acções de apoio à presença de empresas nacionais no exterior bem como à captação do Investimento Directo Externo.					40			
OOA 2: promover as candidaturas nacionais a órgãos de instituições internacionais.					40			
OOA 3: reduzir o tempo de resposta às solicitações sem diminuição do grau de satisfação dos utilizadores.					20			
Indicadores (Fontes de verificação)	2007	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
(OOA 1) - Número de acções de apoio desenvolvidas (levantamento)		20	20	1				

(OOA 2) - Percentagem de candidaturas apresentadas dentro das possíveis (Levantamento)		60%	60%	1				
(OOA 3) - N.º de dias médios de resposta 200... / N.º de dias médios de resposta 200... (Levantamento por amostragem)		-10%	-10%	0,5				
- Nível de satisfação dos utilizadores (classificação de 1 a 3). (Inquérito para a avaliação, por amostragem, da satisfação dos utilizadores)		= ou > a 2	= ou > a 2	0,5				

II - Objectivos Operacionais de Eficiência (OOÊ) 2009							Ponderação %	
--	--	--	--	--	--	--	---------------------	--

OOÊ 1: dinamizar o relacionamento com outros departamentos do Estado nas diversas áreas económicas, técnicas e científicas na vertente internacional							40	
OOÊ 2: dinamizar a rede diplomática e consular para a prossecução dos objectivos de Portugal no plano económico.							40	
OOÊ 3: programação orçamental discriminada das missões previstas ou estimadas para o ano seguinte da responsabilidade da Direcção-Geral, ainda que integradas por representantes de outras entidades.							20	

Indicadores (Fonte de verificação)	2007	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
(OOÊ 1) - Número de reuniões com outros departamentos do Estado (Levantamento)		50	50	1				
(OOÊ 2) - Número de iniciativas com vista a estabelecer orientações às Embaixadas e Consulados. (Levantamento)		50	50	1				
(OOÊ 3) - Data da recepção no GSG do programa proposto. GSG		Agosto	Agosto	1				

III - Objectivo Operacional de Qualidade (OOQ) 2009						Ponderação %		
OOQ Aplicação dos três subsistemas SIADAP						100		
Indicadores (Fontes de verificação)	2007	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Nº de reuniões de monitorização individual dos objectivos e ou competências contratualizados (fichas de monitorização).		1	2	0,33				
- Data da recepção, no GSG, dos elementos relativos à avaliação de desempenho no ano anterior (3 subsistemas)			Março	0,33				
Data da recepção, no GSG, dos objectivos operacionais propostos para o ano seguinte		Outubro	Outubro	0,33				
Avaliação de desempenho do Serviço	Ponderação %			Avaliação de Desempenho		Avaliação Qualitativa		
Eficácia	40							
Eficiência	30							
Qualidade	30							

Recursos humanos atribuídos	2008	2009	
Dirigentes		11	
Diplomatas		7	
Técnicos superiores		6	
Assistentes técnicos		9	
Assistentes operacionais		3	
Total		36	