

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS/OPERACIONAIS

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO/ CARTA DE MISSÃO

Inspeção Diplomática e Consular

MISSÃO: verificar o cumprimento das normas reguladoras do funcionamento dos serviços internos e externos do Ministério dos Negócios Estrangeiros, bem como assegurar a acção disciplinar e a auditoria de gestão, diplomática e consular.

Objectivos Estratégicos (OE) 2008-2010								
OE de Eficácia (OEA): reduzir o tempo de resposta às solicitações dos utilizadores da Inspeção, internos ou externos, sem diminuição do seu grau de satisfação.								
OE de Eficácia (OEÊ): aumentar a produtividade dos recursos atribuídos.								
OE de Qualidade (OEQ): tornar o SIADAP um instrumento familiar, abrangente e participado de gestão								
I - Objectivo Operacional de Eficácia (OOA) 2009					Ponderação			
OOA: Reduzir o tempo de resposta às solicitações sem diminuição do grau de satisfação dos utilizadores.								
Indicadores (Fontes de verificação)	2007	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
N.º de dias médios de resposta 200... / N.º de dias médios de resposta 200... (Levantamento por amostragem)		- 10%	- 10%	0,5				
Nível de satisfação dos utilizadores (classificação de 1 a 3) (Inquérito para a avaliação, por amostragem, da satisfação dos utilizadores)		= ou > a 2	= ou > a 2	0,5				

II - Objectivo Operacional de Eficiência (OOÊ) 2009						Ponderação		
OOÁ 1: Programação orçamental discriminada das missões previstas ou estimadas para o ano seguinte da responsabilidade da Inspeção, ainda que integradas por representantes de outras entidades.								
Indicadores (Fonte de verificação)	2007	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Data da recepção no GSG do programa proposto		Agosto	Agosto	1				

III - Objectivo Operacional de Qualidade (OOQ) 2009						Ponderação		
OOQ 1: Aplicação dos três subsistemas do SIADAP								
Indicadores (Fontes de verificação)	2007	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
- Nº de reuniões de monitorização individual de objectivos e ou competências contratualizados (fichas de monitorização)		1	2	0,33				
- Data de recepção no GSG dos elementos relativos à avaliação de desempenho do ano anterior (3 subsistemas)			Março	0,33				
Data da recepção, no GSG, dos objectivos operacionais propostos para o ano seguinte		Outubro	Outubro	0,33				

Avaliação de desempenho do Serviço	Ponderação %	Avaliação de Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	40		
Eficiência	30		
Qualidade	30		

Recursos humanos atribuídos	2008	2009	2010
Dirigentes		2	
Diplomatas		0	
Técnicos superiores		7	
Assistentes técnicos		3	
Assistentes operacionais		1	
Total		13	